	АНО «МИПКИ»	Рабочая программа «Повышение качества образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования»	Редакция 2	Лист 1 Всего листов 10
---	----------------	--	---------------	------------------------------

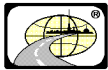
**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Межотраслевой институт подготовки кадров и информации»**



**ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОГРАММАМ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Рабочая программа курса

Санкт-Петербург
2017

	АНО «МИПКИ»	Рабочая программа «Повышение качества образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования»	Редакция 2	Лист 2 Всего листов 10
---	----------------	--	---------------	------------------------------

УТВЕРЖДЕНО
протоколом заседания
Кафедры ОСП
от 14.03.2017г. № 2

Цель: освоение новаций в модульной объектно-ориентированной динамической среде Moodle; подготовка и структурирование учебного контента для Moodle; углублённое изучение проблем повышения качества учебного процесса дистанционной формы обучения.

В результате обучения совершенствуются навыки работы в Moodle; навыки управления и организации деятельности слушателей в Moodle, подборки и актуализации учебного контента для целей Moodle в целях повышения качества учебного процесса.

Категория слушателей: специалисты, являющиеся преподавателями дистанционной формы обучения.

Срок обучения: 40 академических часа, в том числе лекции – 14 академических часов, практические занятия – 26 академических часа.


Форма обучения: заочная (с применением дистанционных технологий).

Режим занятий: 6 дней в неделю, 4 часа в день.

Составили:
Козлова Инга Владимировна, старший преподаватель


Издательство Межотраслевого института подготовки кадров и информации

МИПКИ 2017
Издание 2-е

	АНО «МИПКИ»	Рабочая программа «Повышение качества образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования»	Редакция 2	Лист 3 Всего листов 10
---	----------------	--	---------------	------------------------------


СОДЕРЖАНИЕ

1. Учебный план.....	4
2. календарный Учебный график	5
3. Программа курса.....	5
МОДУЛЬ 1. ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ И НОРМАТИВНОЕ ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ.....	
	5
МОДУЛЬ 2. МОДУЛЬНЫЙ ПОДХОД К РАЗРАБОТКЕ КОНТЕНТА	
	5
МОДУЛЬ 3. МОДУЛЬНАЯ ОБЪЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ УЧЕБНАЯ СРЕДА MOODLE.	
	6
МОДУЛЬ 4. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ	
	7
4. Контроль знаний	7
5. Список вопросов для итогового контроля знаний	7
6. Список информационных источников	9

	АНО «МИПКИ»	Рабочая программа «Повышение качества образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования»	Редакция 2	Лист 4 Всего листов 10
---	----------------	--	---------------	------------------------------

1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего, часов	В том числе:	
			лекции	практические занятия
1	Модуль 1. Законодательное и нормативное правовое обеспечение образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам	4	4	
1.1	Организация образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования	2	2	
1.2	Реализация образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий	2	2	
2	Модуль 2. Модульный подход к разработке контента	12	4	8
2.1	Модульный подход как основа проектирования образовательного процесса	2	2	
2.2	Принципы модульного обучения	2	2	
2.3	Особенности структурирования учебного материала в модульном обучении	4		4
2.4	Особенности организации педагогического контроля в модульном обучении	4		4
3	Модуль 3. Модульная объектно-ориентированная учебная среда Moodle	12	2	10
3.1	Учебный контент в Moodle	4		4
3.2	Средства контроля в Moodle	4		4
3.3	Инструменты общения Moodle	4	2	2
4	Модуль 4. Система менеджмента качества в учреждении образования	10	4	6
4.1	Требования СМК	2	2	
4.2	Документы и записи СМК	3		3
4.3	Процесс обучения, процедуры процесса	3		3
4.4	Поддерживающие процессы СМК	2	2	
	Итоговая аттестация по учебному курсу (тестирование)	2		2
	Итого:	40	14	26

	АНО «МИПКИ»	Рабочая программа «Повышение качества образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования»	Редакция 2	Лист 5 Всего листов 10
---	----------------	--	---------------	------------------------------

2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Модуль программы	Учебный день										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Модуль 1							-				
Модуль 2							-				
Модуль 3							-				
Модуль 4							-				
Итоговая аттестация							-				

3. ПРОГРАММА КУРСА

МОДУЛЬ 1. ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ И НОРМАТИВНОЕ ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ

1.1 Организация образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования

Типовые дополнительные профессиональные программы. Порядок разработки дополнительных профессиональных программ. Содержание дополнительных профессиональных программ. Программы профессиональной переподготовки.

1.2 Реализация образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий


Дистанционные образовательные технологии. Электронное обучение. Особенности программ профессиональной переподготовки дистанционной формы обучения.

МОДУЛЬ 2. МОДУЛЬНЫЙ ПОДХОД К РАЗРАБОТКЕ КОНТЕНТА

2.1 Модульный подход как основа проектирования образовательного процесса

Теоретические основы модульной технологии. Этапы модульного подхода. Технологи модульного обучения. Обучающий модуль. Преимущества модульного обучения.

2.2 Принципы модульного обучения

	АНО «МИПКИ»	Рабочая программа «Повышение качества образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования»	Редакция 2	Лист 6 Всего листов 10
---	----------------	--	---------------	------------------------------

Педагогические правила для реализации принципов модульного обучения.
Принципы модульного обучения и особенности их реализации.

2.3 Особенности структурирования учебного материала в модульном обучении

Материалы обеспечения модуля, базовая компонента.
Дисциплина как структурная единица курса.
Вариативность.

2.4 Особенности организации педагогического контроля в модульном обучении

Рейтинговая система оценки знаний и ее эффективность. Виды рейтингов и их значение в рейтинговой системе оценки знаний.

Контрольные мероприятия.

Рейтинговая система контроля знаний студентов при модульной системе обучения.

МОДУЛЬ 3. МОДУЛЬНАЯ ОБЪЕКТНО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ УЧЕБНАЯ СРЕДА MOODLE

3.1 Учебный контент в Moodle

Особенности отображения информации в Moodle. Возможности представления учебных материалов.

Структурирование учебного курса в Moodle. Элементы курса.

Особенности практических занятий в Moodle.

Групповой режим.

Тип документа: текстовый файл, аудиофайл, фотофайл, видеофайл, презентация, гиперссылка на внешний источник информации.

Типы заданий: ответ в виде файла, ответ в виде текста, ответ вне сайта.

3.2 Средства контроля в Moodle

Тестовые материалы.

Виды тестов в Moodle: множественный выбор, верно/неверно, краткий ответ, числовой ответ, вычисляемый ответ, вопрос на соответствие, случайный вопрос на соответствие, сложные ответы, множественный вычисляемый ответ, простой вычисляемый ответ, описание.

Вариативность. Оценивание тестовых материалов.


Управление оценками: категории и элементы, шкалы, буквы, настройки.

Эссе в Moodle и его оценка.

3.3 Инструменты общения в Moodle

Личные сообщения между пользователями. Уведомления получателям (создателям) значков. Уведомления о задании. Напоминания об «обратной связи». Уведомления об оценках тестовых материалов.

Форум Moodle: открытие темы, обмен сообщениями.

	АНО «МИПКИ»	Рабочая программа «Повышение качества образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования»	Редакция 2	Лист 7 Всего листов 10
---	----------------	--	---------------	------------------------------

Работа в группе. Групповые задания в Moodle.

МОДУЛЬ 4. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ

4.1 Требования СМК

Процессный подход в учреждении образования. Продукция и услуги. Потребности и ожидания заинтересованных сторон. Риск-ориентированное мышление. Применимость. Аудит.

4.2 Документы и записи СМК

Документированная информация. Знания организации. Внутрифирменные знания по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Менеджмент знаний. Модули системы управления знаниями.

Управление документами и записями в СМК.

4.3 Процесс обучения, процедуры процесса

Схема процесса обучения, входы и выходы. Процедуры процесса. Ответственные за выполнение процесса. Документы и записи процесса. Контрольные точки процесса.

4.4 Поддерживающие процессы СМК

Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками.

Взаимосвязь процессов.

4. КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ

Итоговый контроль знаний осуществляется в форме выполнения электронного теста в среде модульной объектно-ориентированной учебной Moodle.

5. СПИСОК ВОПРОСОВ ДЛЯ ИТОВОГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

Что такое дистанционные образовательные технологии?

Что такое электронное обучение?

Каковы особенности программы профессиональной переподготовки?

Каковы особенности программ профессиональной переподготовки дистанционной формы обучения?

Цель модульного обучения.


Что такое модуль?

Каковы особенности модульных программ профессиональной переподготовки дистанционной формы обучения?

Перечислите этапы модульного подхода.

Перечислите технологии модульного обучения.

Что представляет собой обучающий модуль?

	АНО «МИПКИ»	Рабочая программа «Повышение качества образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования»	Редакция 2	Лист 8 Всего листов 10
---	----------------	--	---------------	------------------------------

Перечислите преимущества модульного обучения.
Особенности разработки вариативности в дистанционном модульном обучении.

Что представляет собой рейтинговая система оценки знаний?

Виды рейтингов.

Контрольные мероприятия в Moodle.

Основные элементы рейтинговой системы контроля знаний.

Какие виды общения между пользователями существуют в Moodle?

Управление оценками в Moodle.

Что такое политика компании?

Что такое контроль управления и обеспечение качества.

Что понимают под повышением качества?

Результат оценки собранных свидетельств аудита на соответствие критериям аудита.

В котором пункте ISO 9001:2015 отражена связь с постановкой целей в области качества и планированием?

Какие пункты ISO 9001:2015 отражают этапы планирования, которые входят в комплекс планирования?

Какой пункт ISO 9001:2015 так или иначе отражает связь с потребителем?

Какие пункты, связанные с требованиями к продукции, которые должна установить организация в соответствии с ISO 9001: 2015?

На каком этапе должен проводиться анализ требований к продукции?

Формы входного контроля.

Виды контроля качества по положению в производственном процессе?

Перечислите этапы контроля качества.

Какой пункт стандарта ISO 9001:2015 отражает требования к внутреннему аудиту?

Какой стандарт ГОСТ Р ИСО регламентирует деятельность внутренних аудиторов организации?

Какими пунктами стандарта ISO 9001:2015 регламентируются мониторинг и измерения процессов и продукции?

В случае обнаружения несоответствующей продукции, какие действия должна предпринимать организация относительно такой продукции?

Определение процесса, предлагаемое стандартом ISO 9000:2015.

В каких действиях организации проявляется применение принципа «процессный подход»?

В каком пункте стандарта отражен принцип процессного подхода к построению СМК в организации?

В каком пункте стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015 идет о необходимости постоянного организационного совершенствования?

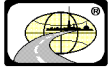
Какой пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015 гласит, что Организация должна: обеспечивать компетентность лиц на основе соответствующего образования, подготовки и (или) опыта?

Какие понятия относятся к ценностям, которые оказывают положительное влияние на повышение уровня качества в организации?

Какие пункты стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015 имеют отношение к компетентности персонала?

Какие два условия должны присутствовать для того, чтобы можно было начать улучшение процесса?

Какие цели может преследовать организация при проведении изменений?

	АНО «МИПКИ»	Рабочая программа «Повышение качества образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования»	Редакция 2	Лист 9 Всего листов 10
---	----------------	--	---------------	------------------------------

В каком пункте ГОСТ Р ИСО 9001:2015 отображено сопротивление сотрудника переменам в организации?

Какой пункт стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015 касается персонала?

Что такое аудит качества?

Что такое цель аудита?

Что такое область аудита?

Что такое критерии аудита?

Что такое выводы аудита?

Как называются аудиты, проводимые обычно самой организацией или от ее имени для внутренних целей?

Как называются аудиты, проводимые сторонами, заинтересованными в деятельности организации, например, потребителями или другими лицами по их поручению?

Как называются аудиты, проводимые внешними, независимыми организациями, например, такими, которые осуществляют сертификацию или регистрацию соответствия требованиям ISO 9001 и ISO 1400?

Кто является заказчиком аудита?

Кто является аудитором?

Что представляет собой сбор и проверка информации о соответствии СМК заявленным требованиям?

Кто такой технический эксперт?

Чем завершается анализ документов СМК проверяемой организации?

Что представляет собой анализ соответствующих документов системы менеджмента, включая записи, и определение их адекватности по отношению к критериям аудита?

Что такое критерии аудита?

Что представляют собой записи, изложения фактов или другая информация, которые связаны с критериями аудита и могут быть проверены?

Что представляет собой совокупность мероприятий по проведению одного или нескольких аудитов, запланированных на конкретный период времени и направленных на достижение конкретной цели?

Что такое объем и границы аудита?

Последовательность выполнения программы аудита.

Что предполагает обмен информацией во время аудита?

Что включают методы сбора информации?

Возможные источники информации при проведении аудита.

Как происходит разрешение разногласий по наблюдениям и заключению по результатам аудита между группой по аудиту и проверяемой организацией?

6. СПИСОК ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Основная литература:


Федеральный закон 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года «Об образовании».

Приказ 499 от 1.07.2013 г. Министерства образования и науки «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования».

ГОСТ Р ИСО 9000-2015

ГОСТ Р ИСО 9001-2015

Модульная технология обучения. Доклад.

	АНО «МИПКИ»	Рабочая программа «Повышение качества образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования»	Редакция 2	Лист 10 Всего листов 10
---	----------------	--	---------------	-------------------------------

Методология модульного обучения и формирования модульных программ. Борисова Н.В., Кузов В.Б. 2005г.

Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2011. - 256 с.

Огвоздин В.Ю. Управление качеством. Основы теории и практики. – М.: Изд-во «Дело и Сервис», 2009.

Голосовые иллюстрированные лекции на электронных носителях:

Кизиева Н.В. Основы обеспечения качества. Курс лекций для вузов. CD. 2-е изд. СПб.: Изд-во МИПКИ, 2008 г.

Дополнительная литература:

ГОСТ Р ИСО 9004:2010

ГОСТ Р ИСО 14001-2016

ГОСТ Р ИСО 19011:2012

ГОСТ Р ИСО 55568-2013

ГОСТ Р ИСО 54934-2012

ФЗ РФ от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» (С изменениями от 01.07.2016.).

Нив Генри Р. Пространство доктора Деминга: Принципы построения устойчивого бизнеса. М.: Альпина Бизнес Букс, 2005.– 370с.

Гличев А.В. Основы управления качеством. М.: РИА «Стандарты и качество», 2001.

Лапидус В.А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях. – М.: ОАО «Типография «Новости», 2002. – 432 с.

Мишин В.М. Управление качеством: Учебник. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 463 с.

Управление качеством: Том 1. Основы обеспечения качества. Под общей ред. Азарвоа В.Н. –М.: МГИЭМ, 1999.

Фейгенбаум А. Контроль качества продукции. – М.: Экономика, 1990.

Эванс, Джеймс Р. Управление качеством: учеб. Пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации»/Джеймс Р. Эванс; пер. с англ. под ред. Э.М.Короткова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 671с. – (Серия «Зарубежный учебник»).

Иняц Н. Малая энциклопедия качества. – В трех частях. – Часть III. – Современная история качества/под общей ред. Ю.В.Василькова и Н.Н.Аниськиной/Пер. с хорватского Л.Н.Белинькой. М.: РИА «Стандарты и качество», 2003. – 224с., илл. (Серия «Дом качества»; вып.17(26).

Измерение удовлетворенности потребителя по стандарту ИСО 9000:2000/Н.Хилл, Б.Сельф, Г.Роше – М.: Издательский Дом «Технологии», 2004г. – 192с.

Киянский В.В. Менеджмент качества – философия конкурентоспособности – Уральск, 2003 – 115с.

Киянский В.В., Графкин В.Н., Киянская О.В. Система управления охраной окружающей среды по ИСО 14000 в схемах, таблицах и диаграммах/Под ред. проф. Киянского В.В. – Уральск, 2002 – 163с.

Этика и психология в менеджменте аудита. Издание третье дополненное и переработанное. Под ред. проф. В.В.Киянского – Уральск: ТОО «Полиграфсервис».2002. – 155с.